

あんしん住宅 「まごころ」

離れて暮らす
ご家族も
安心!



アクティブライフを
“あんしん”サポート



POINT

1



定期的な
体調確認

POINT

2



専門スタッフ
による対応

Support your life



お電話による週2回の安否確認

週2回、オートコールによる体調確認を行い結果を指定連絡先にメールでお知らせします。



安否確認の流れ(ご希望の曜日・時間帯をご指定いただけます。)

1

音声ガイダンスの電話が入ります。



こんにちは「まごころ電話」です。
今日の体調はいかがですか？

2

ガイダンスに合わせてボタンを押します。



- ①いつもと同じく、お变わりのない方は1番のボタンを、押してください。
- ②(救急対応)を必要とされる方は9番のボタンを、押してください。

3

ご指定連絡先に結果メールが届きます。



※メールの配信先は最大4名まで選べます。

応答があるまで、30分おきに3回架電します。

※お持ちの電話機(固定・携帯)をご利用いただけます。(PHS・ダイヤル式電話はご利用になれません。)

発信者番号

0120-874-506

オートコールに応答がない場合は、オペレーターがお電話します。

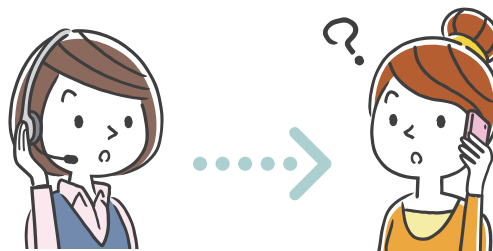
入居者様がお出になった場合

入居者様の現在の状況に応じて、オペレーター・介護経験者(有資格)・医療経験者(有資格)などが入居者様にインタビューします。



入居者様がお出でにならない場合

コンタクトセンターからキーパーソンに連絡しご指示を仰ぎます。



ご利用開始までの流れ

STEP 1

お申込み完了後、
コンタクトセンターから入居者様へ
お電話し、ヒアリングを行います。

コンタクトセンター

050-5306-4088

- [ヒアリング内容]
- お電話する曜日・時間帯
 - かかりつけ医、介護サービスご利用の有無など

STEP 2

お知らせメール登録

お知らせメールの設定・追加はWeb上で
設定可能です。(最大4名)

右記QRコードから設定ページへ
アクセス可能です。

<https://anshin-mail.com/acceptance.php>

