

個人用

【保証委託契約内容重要事項説明書】及び【個人情報及び法人情報の取扱いに関する条項】の同意書

【個人情報及び法人情報の取扱いに関する条項】

保証委託契約又は保証契約(以下両契約を指して「本契約」という。)(の)申込者、連帯保証人 予定者、賃貸人、賃借人、連帯保証人、(以下これらのものを合わせて「申込者等」という。)(は、株式会社ふれんず宅建保証(以下「当社」という)が本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

第1条(個人情報) 個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記号等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの等も個人情報に含まれます。

- (1) 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)
- (2) 保証委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報
- (3) 保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報
- (4) 運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報
- (5) 個人の肖像又は音声は磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声記録
- (6) 裁判所等公的機関、官報、マスメディア、電話帳又は宅地地図等において公開されている情報
- (7) 個人情報保護法に定める要配慮個人情報

第2条(法人情報) 法人情報とは、以下の法人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる法人名、代表者名、所在地、電話番号その他の記号等により特定の法人を識別することができるもの等も法人情報に含まれます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の法人を識別することができるもの等も法人情報に含まれます。

- (1) 法人名、代表者名、所在地、電話番号、FAX番号、設立年月、資本金、年商、従業員数、事業内容等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)
- (2) 保証委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約
- (3) 保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報
- (4) 登記事項証明書等に記載された法人確認のための情報
- (5) 裁判所等公的機関、官報、マスメディア、電話帳又は宅地地図等において公開されている情報

第3条(関連する個人情報) 当社は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報について本条項に従って扱います。

第4条(個人情報の利用目的) 当社が取扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありませ

- (1) 保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断の為
- (2) 保証委託契約及び保証契約の締結及び履行の為
- (3) 保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使の為
- (4) サービスの提供の為
- (5) サービスの品質向上の為
- (6) 委託費又は保証契約の付帯商品提供のため、ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答等その他の対応を行う為
- (7) 賃貸人及び管理会社からの委託に基づく賃料等の取扱い代行事務を行う為
- (8) 賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力する為

- (9) 上記(1)から(8)の利用目的を達成する為に必要な範囲での個人情報の第三者への提供の為

第5条(個人情報の第三者への提供) (1) 当社は以下に該当する場合を除くか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報(第三者に提供する事はありません。

- ① 法令に基づき
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得る事が困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得る事が困難であるとき
- ④ 国の機関等又は地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する為に、又は協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのあるとき
- (2) 申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供する

- 事に同意します。
- ① 第4条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人 予定者、賃貸人、連帯保証人、賃貸人、賃借人、連帯保証人、(以下これらのものを合わせて「申込者等」という。)(は、株式会社ふれんず宅建保証(以下「当社」という)が本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。
- ② 当社が提携する株式会社ふれんず少額短期保険の保険商品を利用する場合に、保険商品の案内、保険契約の申込・締結のために、当該保険会社の他申込者等(第三者)に対し提供すること
- ③ 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利、利益を害す当該第三者に対し提供すること

第6条(第三者の範囲) 以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの一部又は全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報提供を受ける場合

第7条(信用情報機関)の提供、登録、利用等 (1) 当社は、当社が加盟する信用情報機関(以下「加盟先機関」という)及び加盟先機関と提携する信用情報機関(以下「提携先機関」という)に法人貸付情報及び申込者等の個人情報登録されている場合には、当該法人貸付情報及び個人情報の提供を受け、返済又は支払能力を調査する目的のみに利用します。

- (2) 当社は、申込者等に係る本申込及び本契約に基づく法人貸付情報及び個人情報(本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等))並びに法人を特定するための情報(法人名、代表者名、所在地、電話番号)を、申込日及び申込商品種別等の情報(以下「申込情報」という)、契約内容に関する情報(契約の締結、契約日、保証額、返済状況に関する情報、契約内容に関する情報・返済状況に関する情報・取引事実に関する情報の登録期間は契約締結日から及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の実実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)です。
- (3) 加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から6箇月以内です。また、当該申込情報及び法人貸付情報のうち、本人を特定するための情報並びに法人を特定するための情報については契約内容・返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報・返済状況に関する情報・取引事実に関する情報の登録期間は契約締結日から及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の実実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)です。

- (4) 加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報及び法人貸付情報を、加盟先機関及び提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該個人情報及び法人貸付情報を、返済又は支払能力を調査する目的のみに利用します。
- (5) 当社が、加盟先機関から電話接統状況履歴(全国の固定電話及び携帯電話の接統状況調査結果の履歴で、調査年月日、電話接統状況、移転先電話番号が含まれています。)の提供を受け、契約者及び保証人本人から識別される個人データとして取得し、返済又は支払能力の調査に利用します。

- (6) 当社が加盟する信用情報機関及び当該機関が提携する信用情報機関の名称及び連絡先は以下のとおりです。
- 加盟先機関
- 名称: 株式会社日本信用情報機構(略称JICC)
- 電話番号: 0570-055-955
- ホームページ: <https://www.jicc.co.jp/>
- 提携先機関
- 名称: 全国銀行個人信用情報センター
- 電話番号: 03-3214-5020
- ホームページ: <https://www.zenginkyo.or.jp/poic/>
- 名称: 株式会社シー・アイ・シー(略称CIC)
- 電話番号: 0570-666-414
- ホームページ: <https://www.cic.co.jp/>

- (7) 申込者等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は個人情報に関する訴訟を提起した場合における弁護士費用、訴訟費用、強制執行費用、その他の手続きに要した費用等をお支払い頂きます。
- 加盟先機関
- 名称: 株式会社日本信用情報機構(略称JICC)
- 電話番号: 0570-055-955
- ホームページ: <https://www.jicc.co.jp/>
- 提携先機関
- 名称: 全国銀行個人信用情報センター
- 電話番号: 03-3214-5020
- ホームページ: <https://www.zenginkyo.or.jp/poic/>
- 名称: 株式会社シー・アイ・シー(略称CIC)
- 電話番号: 0570-666-414
- ホームページ: <https://www.cic.co.jp/>

第8条(個人情報の当社への提供) 申込者等は、申込者、連帯保証人 予定者、賃貸人、連帯保証人、賃貸人、管理会社

又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報、第4条記載の利用目的のために当社に対し提供する事に同意します。

第9条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等) (1) 当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示する事はありません

- ① 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利、利益を害すこととなる場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合
- (2) 当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でない事が判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」という)します。
- (3) 当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報(を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供している場合、申込者等本人の請求に応じ当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止(以下「利用停止等」という)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合又はその他の利用停止等を行う事が困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護する為必要なこれに代わるべき措置をとることを、この限りではありません。
- (4) 開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ <https://www.f-takken.com/hoshou/> を参照いただくか、問い合わせ先窓口までご連絡下さい。

第10条(個人情報の正確性) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。ただし、保証委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供頂いた個人情報(正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第11条(必要情報の提供) 申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、戸籍等の情報を含む)を提出する事に同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告する必要があります。

第12条(個人情報の提供の任意性) 当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第13条(審査結果) 申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てない事に同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定めつつない訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書類についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第14条(個人情報の管理) (1) 当社は、その管理下にある個人情報の紛失、濫用及び改変を防止する為に、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

(2) 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスで利用する事でできるものとします。

第15条(個人情報の取扱い業務の外部委託) 当社は、個人情報の取扱い業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第16条(統計データの利用) 当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成する事があります。当社は、当該データにつき何らの制限無く利用する事ができるものとします。

第17条(本条項の改定) 当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することがあるものとします。

第18条(個人情報管理責任者) 株式会社ふれんず宅建保証 個人情報管理責任者 統括部長

第19条(問い合わせ窓口) 個人情報に関するお問い合わせは、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご相談、ご相談窓口へお問い合わせにつきましては、

お客様相談窓口: 092-283-1878(土日・祭日を除く) 受付時間: 月曜日~金曜日(祝日を除く) 9:30~17:00

【保証委託契約内容重要事項説明書】

※保証プランは管理会社様ご記入欄

|       |       |               |
|-------|-------|---------------|
| 保証料   | 初回保証料 | 月額賃料等合計の50% ※ |
| 更新手数料 |       | 無             |

※学生プランの保証料は一律10,000円となります。 ※最低保証料 住居用: 20,000円 事業用: 25,000円 駐車場: 5,000円

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申込先の家賃債務保証業者について                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |
| 商号又は名称                                                                                                                                                                                                           | 株式会社ふれんず宅建保証<br>家賃債務保証業者登録制度 登録番号 国土交通大臣(1) 第87号 登録年月日 令和3年9月14日<br>〒812-0029 福岡県福岡市博多区古門町1-13-2階<br>問 合 先 092-283-1878<br>受付 時間 9:30 ~ 17:00 (土、日、祝日を除く) |
| 保証委託契約の保証期間について                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
| 保証委託契約書の契約開始日より本契約物件の退去引渡しまでとなります。                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
| 保証限度額について                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| 当社は賃貸人に対して、次の額を限度として保証します。(極度額)<br>①住居用 月額賃料合計額の36ヶ月分<br>②事業用 月額賃料合計額の36ヶ月分(但し、賃料等の支払いは月額賃料合計額の6ヶ月分までとなります。)<br>③駐車場 月額賃料合計額の6ヶ月分<br>※連帯保証人となる方は、上記限度額の範囲で責任を負うこととなります。                                          |                                                                                                                                                           |
| 保証委託契約の保証範囲について                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
| 当社は、お客様の債務となる月額賃料等(申込書記載の賃料合計)、変動費、早期解約違約金、解約予告義務違反金、原状回復費、賃貸借契約の解除時から本契約物件の引渡しまでに発生する賃料相当損害金、残置物の処分にかかる費用、ハウスクリーニング費用並びに鍵交換費を、保証委託契約に基づき、上記限度額の範囲内で立替払いいたします。なお、当社が立替払いした費用につきましては、最終的にはお客様の債務としてお支払い頂くこととなります。 |                                                                                                                                                           |
| 保証委託料について                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
| お客様には、契約時の保証委託料として、上記(または保証委託契約書)記載の初回保証料(又は保証委託料)をお支払いいただきます。なお、契約締結後は契約期間中に中途解約された場合でも、お支払い済の保証料の返還はありません。                                                                                                     |                                                                                                                                                           |

【連帯保証人様確認事項】 私は申込者より以下の事項につき説明を受け、確認したうえで連帯保証人になることを承諾します。  
①申込人の財産及び収支状況 ②賃貸借契約から生じる債務以外に申込人が負担している債務の有無、並びにその額及び履行状況  
③賃貸借契約から生じる債務の担保として、他にも提供または提供しようとするものがあるときは、その旨及びその内容

※保証委託契約内容 重要説明事項の説明をされたご担当者が会社名およびお名前をご署名下さい。

|        |     |         |
|--------|-----|---------|
| 不動産会社様 | 会社名 | 担当者ご署名欄 |
|--------|-----|---------|

◆私は保証委託契約内容重要事項説明書を確認し、個人情報及び法人情報の取扱いに関する条項に同意のうえ、保証委託契約の申込を行います。  
◆申込者様、代表者様、連帯保証人 予定者様 ご本人が直筆でご署名下さい。

|     |     |    |   |   |   |           |
|-----|-----|----|---|---|---|-----------|
| 個人用 | 同意日 | 20 | 年 | 月 | 日 | 申込者       |
| 個人用 | 同意日 | 20 | 年 | 月 | 日 | 連帯保証人 予定者 |

【不動産会社様へ】ご署名いただいた本書をコピーして、契約者様(連帯保証人様)へ控えとしてお渡し下さい。

【2025.10改】